

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy do: opracowania projektu oraz wdrożenia aplikacji mobilnej dedykowanej osobom rzucającym palenie oraz jej obsługi i realizacji niezbędnych modernizacji, w ramach projektu pn.: „Prowadzenie Telefonicznej Poradni Pomocy Palącym” w ramach Umowy z Ministrem Zdrowia nr 6/2/1/NPZ/FRPH/2018/97/92 z dn. 29.05.2018 r.

Działanie 5

Prowadzenie strony internetowej www.jakrzucicpalenie.pl oraz profilu TPPP na portalu Facebook

Działanie E - Realizacja aplikacji mobilnej

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:

1. opracowanie koncepcji aplikacji mobilnej wraz z wszelkimi funkcjonalnościami aplikacji
2. opracowanie projektu graficznego
3. wdrożenie projektu aplikacji mobilnej
4. bieżąca obsługa techniczna aplikacji
5. realizacja niezbędnych modernizacji aplikacji mobilnej dedykowanej osobom rzucającym palenie w ramach projektu pn.: „Prowadzenie Telefonicznej Poradni Pomocy Palącym”

Maksymalny koszt realizacji usługi: 2019 r – 46 820,00 zł, 2020 r – 20 000,00 zł

II. Opis zakresu obowiązków wykonawcy

1. Opracowanie koncepcji aplikacji mobilnej
 - a. Opracowanie koncepcji aplikacji mobilnej zgodnie z wymogami Zamawiającego opisanymi w OPZ, stanowiącym zał.1 do SIWZ.
 - b. Zamawiający dostarczy Wykonawcy materiały i treści merytoryczne poszczególnych funkcjonalności opisanych w OPZ, stanowiącym zał.1 do SIWZ. W terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.
 - c. Wykonawca przygotuje koncepcję/projekt aplikacji wraz z wszelkimi funkcjonalnościami tej aplikacji. Koncepcja powinna uwzględniać funkcjonalności aktywizujące i podtrzymujące zaangażowanie osoby korzystającej z aplikacji w proces rzucania palenia.
 - d. Wykonawca opracuje oprogramowanie aplikacji, które będzie przystosowane do obsługi przez urządzenia przenośne jak telefony komórkowe typu smartfon, tablety. Aplikacja mobilna powinna działać na wszystkich urządzeniach mobilnych wykorzystujących system Android, Apple iOS i Windows.
 - e. Zastosowane w aplikacji mobilnej rozwiązania powinny umożliwiać jej modernizację i dalszą rozbudowę o nowe funkcjonalności.
 - f. Aplikacja mobilna musi prawidłowo funkcjonować bez dostępu do sieci Internet.
 - g. Aplikacja mobilna musi być zaprojektowana zgodnie z aktualnymi standardami.
 - h. Aplikacja mobilna musi być zoptymalizowana pod kątem wydajności i szybkości działania.
 - i. Nawigacja musi być intuicyjna dla użytkownika, zapewniać łatwy dostęp do poszukiwanej treści, stanowić przejrzysty i zrozumiały system komunikacji.
2. Opracowanie projektu graficznego: aplikacji mobilnej
 - a. Wykonawca przygotuje projekt szaty graficznej aplikacji, który będzie harmonizował z grafiką strony internetowej projektu i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji.

Załącznik nr 1 do SIWZ PN-96/19/DF/MZ

- b. Projekt szaty graficznej będzie dostosowany do wymagań osób słabowidzących, m.in. wystarczający kontrast między tłem, a tekstem, właściwe wyróżnienia treści.
- c. Szata graficzna będzie uwzględniała zamieszczenie logotypów dostarczonych przez Zamawiającego;
- d. Szata graficzna aplikacji mobilnej powinna być utrzymana w kolorystyce spójnej z kolorystyką strony www.jakrzucicpalenie.pl
- e. Zamawiający zastrzega sobie prawo ostatecznej akceptacji przedstawionego projektu graficznego. W przypadku zastrzeżeń zamawiający wezwie wykonawcę do powtórnego przygotowania projektu graficznego uwzględniającego przedstawione zastrzeżenia.
- 3. Wdrożenie projektu aplikacji mobilnej.
 - a. Wykonawca uruchomi oprogramowanie aplikacji w sklepach typu appstore, sklep play, sklep Windows etc.
- 4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących zadań w ramach Etapów II i III:
 - a. Wykonawca będzie prowadził pełną obsługę techniczną i informatyczną aplikacji od dnia uruchomienia do 31.12.2020r.
 - b. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - i. usuwania wad działania wymaganych funkcjonalności,
 - ii. dostępności telefonicznej i udzielania w godzinach pracy Zamawiającego informacji na temat użytkowania aplikacji w każdy dzień roboczy od godz. 8.00 do 16.00,
 - iii. pomocy w analizie kodu źródłowego oraz dokumentacji systemu,
 - iv. udzielania wyjaśnień dotyczących użytkowania i eksploatacji wykonanego systemu,
 - v. dokonywania zmian w aplikacji, w szczególności jej modernizacji, modyfikacji i rozbudowy,
 - vi. optymalizacji pracy aplikacji lub dostosowanie jej kompatybilności w zakresie funkcjonalności z nowymi wydaniem systemów Android, Apple iOS i Windows,
 - vii. diagnostyki awarii.
 - c. Wykonawca zapewni serwer do zbierania anonimowych statystyk z aplikacji oraz udostępni Zamawiającemu moduł do ich przeglądania. Wykonawca w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy przeniesie w/w serwer na zasoby COI wskazane przez zamawiającego.
 - d. Wykonawca w kolejnym roku funkcjonowania systemu (tj. 2020 r) dokona niezbędnych modernizacji aplikacji mobilnej dedykowanej osobom rzucającym palenie
 - e. Wykonawca wykona modernizację systemu, które wynikać będą z: rozwoju technologicznego, zdiagnozowanych w poprzednim okresie użytkowania potrzeb w ramach obowiązków Wykonawcy opisanych w pkt. b.

III. Opis funkcjonalności systemu aplikacji mobilnej

Aplikacja obejmować będzie minimum:

A. Moduł diagnostyczny (ocena głębokości uzależnienia, fazy gotowości do rzucenia palenia i wcześniejszych doświadczeń związanych z rzucaniem palenia).

Wykonawca opracuje algorytm, dzięki któremu, na podstawie zebranych odpowiedzi użytkownik kierowany będzie do odpowiedniego modułu.

Wykonawca opracuje algorytm, dzięki któremu zapewni zanonimowane zbieranie statystyk.

Załącznik nr 1 do SIWZ PN-96/19/DF/MZ

Nick użytkownika będzie się wykorzystywał w kolejnych modułach aplikacji. Użytkownicy, którzy nie zdecydują się na wprowadzenie nicku nie będą mieli dostępu do niektórych funkcjonalności np. modułu na stronie www.jakrzucicpalenie.pl

Po zainstalowaniu aplikacji użytkownik udzieli odpowiedzi na pytania (z rozwijanymi listami odpowiedzi) :

- ile lat/miesięcy pali
- czy pali codziennie
- ile papierosów wypala dziennie
- ile czasu mija od obudzenia się do wypalenia pierwszego papierosa
- czy budzi się w nocy i pali papierosy
- kiedy chce rzucić palenie
- z jakich powodów chce rzucić palenie
- czy już miał przerwy w paleniu
- jak długie były przerwy

Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym po uzupełnieniu danych użytkownik uzyska informację dotyczącą głębokości uzależnienia i zostanie przekierowany do odpowiedniego modułu.

Wykonawca umożliwi spersonalizowanie aplikacji poprzez wprowadzenie „nicku” użytkownika.

Nick użytkownika będzie się wykorzystywał w kolejnych modułach aplikacji. Użytkownicy, którzy nie zdecydują się na wprowadzenie nicku nie będą mieli dostępu do niektórych funkcjonalności np. modułu na stronie www.jakrzucicpalenie.pl

B Moduł etapu przygotowania do rzucenia palenia

1. wprowadzanie zasad kontrolowanego palenia

Użytkownicy poproszeni zostaną o wprowadzanie przez min 1 całą dobę informacji o każdym zapalonym papierosie (godzina i sytuacja).

Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym po uzupełnieniu danych użytkownik otrzyma tabelę z podsumowaniem (m.in.: określenie pór dnia, kiedy pali najczęściej, określenie sytuacji, w których powtarza się palenie papierosów) i propozycją różnych alternatywnych zachowań.

2. praca z przekonaniem

Użytkownicy poproszeni zostaną o wprowadzenie odpowiedzi na max. 5 pytań (z rozwijanymi listami odpowiedzi).

Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym, na podstawie odpowiedzi użytkownika, opracowana zostanie lista wskazówek dla użytkownika.

3. praca nad motywacją

Użytkownicy poproszeni zostaną o wprowadzenie odpowiedzi na max. 5 pytań (z rozwijanymi listami odpowiedzi).

Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym, na podstawie odpowiedzi użytkownika, opracowana zostanie lista wskazówek dla użytkownika.

4. zaplanowanie farmakoterapii.

Użytkownicy poproszeni zostaną o wprowadzenie odpowiedzi na max. 5 pytań (z rozwijanymi listami odpowiedzi).

Załącznik nr 1 do SIWZ PN-96/19/DF/MZ

Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym, na podstawie odpowiedzi użytkownika, opracowana zostanie lista wskazówek dla użytkownika.

C Moduł etapu rzucania palenia (podtrzymywanie motywacji, pomoc w niwelowaniu objawów odstawiennych, podsumowanie osiągnięć).

1. **czasomierz, który pokazuje, jak długo trwa abstynencja (dni, godziny, minuty, sekundy)**
Użytkownicy poproszeni zostaną o wprowadzenie informacji o dacie i godzinie zapalenia ostatniego papierosa
Wykonawca, opracuje algorytm zgodnie, z którym użytkownikowi będzie wyświetlała się informacja ile czasu minęło, oraz jakie korzyści zdrowotne już osiągnął.
2. **kalkulator zaoszczędzonych pieniędzy**
Użytkownicy poproszeni zostaną o wprowadzenie informacji o dacie i godzinie zapalenia ostatniego papierosa, liczbie wypalanych dziennie papierosów i cenie paczki papierosów
Wykonawca, opracuje algorytm zgodnie, z którym użytkownikowi będzie wyświetlała się informacja ile pieniędzy zaoszczędził.
3. **przesyłanie powiadomień**
Użytkownicy min raz dziennie poproszeni zostaną o wprowadzenie odpowiedzi na max. 5 pytań (z rozwijanymi listami odpowiedzi). Zamawiający będzie miał możliwość zmiany parametru (częstości przysyłania powiadomień).
Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym, na podstawie odpowiedzi użytkownika, opracowana zostanie lista wskazówek dla użytkownika.
(np. gratulacje, co zrobiłeś, że udało Ci się nie zapalić? Zapisz to sobie i rób tak częściej? Jakie twoje cechy pozwoliły ci przetrwać chęć palenia? Wzmożony kaszel jest efektem oczyszczania dróg oddechowych. Postaraj się pić więcej płynów.)
4. **farmakoterapia**
Dostępne tylko dla użytkowników, którzy zaplanowali farmakoterapię w Module B pkt 4
Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym, na podstawie odpowiedzi użytkownika w Module B pkt 4, opracowana zostanie lista wskazówek dla użytkownika.

D Moduł etapu utrzymania abstynencji

część związana z przeciwdziałaniem nawrotowi.

1. **czasomierz, który pokazuje, jak długo trwa abstynencja (dni, godziny, minuty, sekundy)**
Użytkownicy poproszeni zostaną o wprowadzenie informacji o dacie i godzinie zapalenia ostatniego papierosa
Wykonawca, opracuje algorytm zgodnie, z którym użytkownikowi będzie wyświetlała się informacja ile czasu minęło, oraz jakie korzyści zdrowotne już osiągnął.
2. **przesyłanie powiadomień**
Użytkownicy min raz dziennie poproszeni zostaną o wprowadzenie odpowiedzi na max. 5 pytań (z rozwijanymi listami odpowiedzi). Zamawiający będzie miał możliwość zmiany parametru (częstości przysyłania powiadomień).
Wykonawca, na podstawie wskazówek Zamawiającego opracuje algorytm zgodnie, z którym, na podstawie odpowiedzi użytkownika, opracowana zostanie lista wskazówek dla użytkownika.

E. Moduł informacji

Wykonawca umieści krótkie informacje dotyczące korzyści z rzucenia palenia oraz sposobów uzyskania bezpośredniej pomocy specjalistycznej.

Treści dostarczone zostaną przez Zamawiającego.

F. Moduł sukcesów

Na stronie www.jakrzucicpalenie.pl umieszczony zostanie moduł „sukcesów”. Wykonawca aplikacji opracuje algorytm zgodnie z którym umieszczane będą „nicki” osób, które najdłużej nie palą.

G. Moduł oceny aplikacji

Wykonawca umieści max 5 pytań dotyczących oceny przydatności aplikacji i oceny funkcjonalności. Użytkownicy będą mieli możliwość wysyłania informacji tekstowych na adres biuro@jakrzucicpalenie.pl

IV. Wymagania wobec Wykonawcy

1. Wykonawca określi politykę bezpieczeństwa proponowanego rozwiązania. Poziom bezpieczeństwa bazy danych osobowych będzie, co najmniej na poziomie wymaganym w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, RODO. Dokument zawierający opis polityki bezpieczeństwa proponowanego rozwiązania zgłoszony zostanie przez Wykonawcę do akceptacji. Wykonawca dostarczy wszelkich informacji niezbędnych do zgłoszenia zbioru danych osobowych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych przez Zamawiającego.
2. **Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację użytkownika, która będzie zawierała:**
 - Sposób obsługi aplikacji;
 - Opis wszystkich funkcjonalności aplikacji;
 - Wymagania techniczne aplikacji;
 - Kody źródłowe aplikacji umożliwiające Zamawiającemu samodzielne dokonywanie zmian.
3. **Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie aplikacji.**
W okresie ważności gwarancji wykonawca zobowiązuje się usuwać, wszelkie dostrzeżone wady, awarie i usterki dostarczonego systemu aplikacji bez dodatkowych opłat.
4. **Wykonawca wyznaczy 1 osobę, która utrzymywać będzie stały kontakt z Zamawiającym.**
5. **Wykonawca przysyłać będzie Zamawiającemu miesięczne raporty z postępu prac, sprawności funkcjonowania systemu i liczby zalogowanych użytkowników. Harmonogram raportów ustalony zostanie z Zamawiającym.**
6. **Serwis gwarancyjny sprawowany będzie według następujących wytycznych:**
 - Czas reakcji na awarię aplikacji na poziomie 3 godziny od zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00. (Przez awarię rozumie się wadę konfiguracyjną, uniemożliwiającą korzystanie z modułów. Wada powoduje wstrzymanie działanie aplikacji w zakresie logowania nowych użytkowników i obsługi wcześniej zarejestrowanych użytkowników);
 - Czas usunięcia awarii na poziomie max. 2 dni roboczych od czasu przyjęcia zgłoszenia awarii.
 - Czas reakcji na zgłoszenie o błędzie na poziomie 2 dni robocze od czasu zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00. (Przez błąd rozumie się wadę konfiguracyjną, powodującą niesprawność systemu aplikacji, która uniemożliwia, bądź utrudnia wykonanie części operacji lub wykorzystanie jakiejś funkcjonalności, lecz nie powoduje przerwy w działaniu aplikacji

Załącznik nr 1 do SIWZ PN-96/19/DF/MZ

lub wada konfiguracyjna uniemożliwiająca bądź znacząco utrudniająca korzystanie z modułu logowania, która nie powoduje przerwy w działaniu aplikacji.

- Czas usunięcia błędu na poziomie max. 7 dni od czasu przyjęcia zgłoszenia błędu.

V. Termin wykonania zamówienia:

1 etap: przygotowanie i uruchomienie systemu aplikacji -45 dni od dnia podpisania umowy

2 etap: **administrowanie i obsługa techniczna oraz modernizacja od dnia zakończenia etapu 1 - 31.12.2019 r.**

3 etap: **administrowanie i obsługa techniczna oraz modernizacja 01.01-31.12.2020 r.**

V. Termin płatności:

1 etap: po zakończeniu etapu 1

2 etap: rozliczenia kwartalne

3 etap: rozliczenia kwartalne